



Die Hälfte der ehrenamtlichen Digitalbotschafter: (von links) Fabian Steinhübel, Hans-Günter John, Jürgen Soltau und Frank Wiening. ARCHIVFOTO: ALA

Stecker kommt in welche Buchse? Sobald die Hardwarebestände sortiert sind, stellt sich für Christa Bernius die nächste Frage: Wie übertrage ich meine Lieblingssongs von einem Gerät auf das andere? Das Überspielen der Playlist klappt ja noch einwandfrei. Aber dann tüfelt auch Experte John an der Frage, wie er aus dem Datensatz einzelne Titel extrahieren kann.

Derweil räumt Soltau den Startbildschirm einer 81-jährigen Userin aus dem Hemshof auf. „Wenn Sie alte Videos löschen, gewinnen Sie viel Speicherplatz“, empfiehlt der Smartphone-Doktor. Der Tipp wird prompt beherzigt. „Und was mache ich mit diesen ‚potenziell unerwünschten Programmen‘, brauche ich die?“ Soltaus digitaler Frühjahrsputz umfasst nicht nur diese, sondern etwa auch die wilde Anordnung der Apps („das

sollte auf die Startseite“), der Sortierung des Bilderbestands in Ordner oder dem Aufräumen des Mail-Postfachs („So melden Sie das als Spam.“)

„Unser Hilfsangebot ist breitgefächert, von Videotelefonie über sichere und lehrreiche Navigation im Netz bis hin zur Bewältigung digitaler Alltagsgeschäften“, erläutert Soltau. „Und es ist kostenlos.“ Nur anmelden muss man sich für die Beratung durch einen der acht Digitalbotschafter an einem der acht Standorte. Aber für diesen kleinen Aufwand erhalten Silver Surfer eine große Hilfe. Danach haben sie ihr Handy oder Tablet mit seinen Funktionalitäten und Services im Griff – und nicht umgekehrt.

IM NETZ

www.digitalhilfe-ludwigshafen.de
www.vehra-lu.de/projekte.html